

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN ENDESA “Twenergy”

1.- EMPRESA ORGANIZADORA

La entidad mercantil ENDESA ENERGÍA, S.A. con domicilio en Madrid, calle Ribera del Loira nº 60, 28042 Madrid y provista de CIF nº A81948077 (en adelante “**Endesa**”) organiza la presente promoción denominada **Código regalo Twenergy para la compra de patinete eléctrico** (en adelante la “**Promoción**”) que se regirá por las siguientes bases legales (en adelante, las “**Bases Legales**”).

2.- PERIODO DE VIGENCIA

El plazo durante el cual se podrá participar en la Promoción dará comienzo el día 15/07/2018 a partir de las 0 horas, (hora peninsular española) y finalizará el día 15/09/2018 a las 24 horas (hora peninsular española), ambos inclusive (en adelante, el “**Periodo de Vigencia**”).

3.- ÁMBITO TERRITORIAL

La presente Promoción será válida para todo territorio nacional, incluido islas Baleares y Canarias.

4.- LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR

La Promoción está dirigida a cualquier persona física o jurídica mayor de 18 años que haya realizado una **contratación** de electricidad con Endesa Energía (incluye, nuevas contrataciones, cambios de tarifa entre ya clientes, nuevas altas de suministro) a través del medio online vía www.endesaclientes.com, www.endesaone.com.

La contratación deberá ser de la Tarifa One luz, One luz nocturna y One gas. (Para Residencial y Pequeño Negocio), para un punto de suministro situado en el ámbito territorial descrito en el apartado 2 en el Periodo de Vigencia.

La contratación se podrá realizar por cualquiera de nuestros canales digitales de atención y venta (vía web o teléfono de contratación que aparece en la web).

Endesa se reserva el derecho a excluir de la Promoción a cualquier Participante que altere, perjudique o de cualquier forma amenace el buen funcionamiento y desarrollo normal y reglamentario de la Promoción.

Igualmente quedará excluido cualquier Participante que, de modo intencionado o no, perjudique o dañe la imagen de Endesa, cualquier sociedad del Grupo empresarial al que pertenece ésta, la de sus clientes, así como la del resto de Participantes

5.- ACCESIBILIDAD

Las condiciones de la Promoción quedan publicadas y accesibles en la siguiente dirección: www.endesaclientes.com www.endesaone.com

La Promoción igualmente se hará pública a través de comunicaciones digitales aleatorias a clientes de Endesa actuales y potenciales clientes.

6. PREMIOS

Se regalará al cliente un código promocional para canjear en la tienda twenergy <https://tienda.twenergy.com/> en la compra de un patinete eléctrico Iwatroad R9 extreme. El descuento aplicado en el patinete por ser cliente de Endesa es de **219€ (pvp en tienda 439€)**

7.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Los clientes para poder participar en la Promoción deberán:

- Realizar una contratación de electricidad o gas con Endesa Energía de las tarifas anteriormente descritas para Residencial y Pequeño Negocio, para un punto de suministro situado en el ámbito territorial descrito en el apartado 2 durante el periodo de vigencia de la promoción.

8.- ADJUDICACIÓN DE PREMIOS

Una vez que se haya comprobado efectiva la activación del contrato del cliente con Endesa, en un plazo de 20 días, se le enviará por correo electrónico el código promocional para acceder a la tienda online Twenergy y así poder proceder a la compra del patinete. El envío del correo electrónico se realizará en el curso de las dos semanas posteriores a la activación del contrato en los sistemas de Endesa.

- Se entregarán tantos códigos como contratos realice el cliente.

9.- FISCALIDAD

Se informa a los Participantes que, de conformidad con la normativa del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (“IRPF”) vigente en el momento de la entrega, los premios están sujetos a retención o ingreso a cuenta del IRPF siempre que su valor sea igual o superior al importe que establezca la normativa que sea de aplicación (en el momento de confección de estas base es para premios superiores a 300 euros).

En relación con lo anterior y en cumplimiento de la vigente normativa fiscal, Endesa practicará, si procede, la correspondiente retención o ingreso a cuenta y, en su momento, expedirá la oportuna certificación.

12.- RESERVAS Y LIMITACIONES

Endesa no se responsabiliza de posibles fallos o anomalías del servicio o la conectividad de la plataforma web <https://tienda.twenergy.com/> cuando el cliente vaya a comprar el patinete.

Endesa tampoco se responsabiliza de la entrega del patinete ni de la experiencia de compra en la web <https://tienda.twenergy.com/>

Cualquier consulta, reclamación o incidencia con la compra o envío del producto debe ser gestionada a través de la web de compra <https://tienda.twenergy.com/>

11.- ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

Con su participación en la Promoción el Participante acepta las Condiciones Generales

El Participante acepta que Endesa pueda aplazar, acortar, prorrogar, modificar, cancelar o suspender la Promoción si fuera necesario, sin que ello implique ninguna responsabilidad para Endesa, quien lo comunicará tan pronto como sea posible en las webs anteriormente mencionadas.

Endesa queda facultada para resolver cualquier contingencia no prevista en las presentes Bases Legales, así como para interpretar las mismas, sin perjuicio de lo señalado en el apartado 14 en caso de controversia.

15- PROTECCIÓN DE DATOS.

Responsable del tratamiento de datos personales y Delegado de Protección de Datos

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Endesa Energía S.A. con CIF A81948077. Los datos de contacto del responsable son los siguientes: Dirección postal: C/ Ribera del Loira, 60, 28042, Madrid.

Endesa Energía, S.A. ha nombrado un Delegado de Protección de Datos para el Grupo Endesa. Los datos de contacto son los siguientes: Dirección postal: C/ Ribera del Loira, 60. 28042-Madrid. Correo electrónico: dpo@endesa.es (Ambas direcciones estarán operativas a partir del 25 de mayo de 2018).

Finalidad del tratamiento de datos personales

Sus datos personales serán tratados con la finalidad de gestionar su participación en la Promoción objeto de las presentes bases legales.

Plazo de conservación de los datos personales

Los datos personales de los Participantes serán conservados mientras sean necesarios para la gestión de la Promoción. Una vez finalizada, los datos serán bloqueados durante el periodo en el que puedan ser necesarios para el ejercicio o la defensa frente a acciones administrativas o judiciales y solo podrán ser desbloqueados y tratados de nuevo por este motivo. Superado este periodo, los datos serán definitivamente cancelados.

Destinatarios de los datos personales

Sus datos personales podrán ser cedidos a Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable.

También podrán tener acceso a sus datos personales los proveedores de servicios que Endesa contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargado de tratamiento.

Legitimación para el tratamiento

Los tratamientos que se realizan con la finalidad de gestionar su participación en la Promoción, tendrán como base legal el consentimiento del Participante. El Participante será el único responsable a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

Medidas de Seguridad

Endesa Energía, con el objetivo de hacer efectiva y eficaz su Política de Protección de Datos, ha adoptado las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa necesaria para evitar la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento y acceso no autorizado o robo de los mismos habida cuenta del estado de la tecnología.

Derechos del interesado en relación con el tratamiento de sus datos personales

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. (El derecho a ejercer la portabilidad y limitación del tratamiento estará operativo a partir del 25 de mayo de 2018.)

También tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos podrá dirigirse a Endesa Energía por alguno de los siguientes canales:

- Correo postal, adjuntando fotocopia de su D.N.I., pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud al Apartado postal 1128, 41080, Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.
- Correo electrónico a la dirección solicitudeslopd@endesa.es con la siguiente información: nombre y apellidos del interesado, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad, pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud.

Se le informa, asimismo, de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

12.- LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La interpretación y el cumplimiento de las Bases Legales se regirán por la legislación española. Endesa y los Participantes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir en relación con las Bases o la Promoción a los juzgados y tribunales de Madrid capital.